

## Geprüfte Schutz- und Sicherheitskraft (Inhalte der Module)

### Modul 1

- Einführung
- Recht
  - Rechtsgrundlagen (Unterscheidung öffentliches und privates Recht etc.)
  - Gewerberecht
  - Grundlagen Strafrecht
  - Grundlagen Zivilrecht
  - Schwerpunktthema: Rechtliche Befugnisse von Sicherheitsmitarbeitern („Jedermannsrechte“ und übertragene Rechte) in Abgrenzung zu hoheitlichen Befugnissen
  - Datenschutzrecht
- Dienstkunde
- Überblick über verschiedene Tätigkeitsfelder im Sicherheitsdienstleistungsbereich, insbesondere:
  - Objektschutzdienstleistungen einschließlich Werkschutzmaßnahmen
  - Revierwachdienst / Alarmverfolgung
  - Sicherheits- und Ordnungsdienste im öffentlichen Raum (Citystreifen etc.)
  - Veranstaltungsschutzdienstleistungen einschließlich Diskothekenschutz
  - Sicherheits- und Servicepersonal im Einzelhandel (Ladendetektive, Doormen etc.)
- Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten und Handeln
  - Einführung
  - Grundlagen menschlichen Verhaltens
  - Entstehung und Bedeutung des Selbstwertgefühls / Wirkung der eigenen Person auf andere (Selbstbild/Fremdbild)
  - Entstehung von und Umgang mit Vorurteilen
  - Grundregeln der Kommunikation / Anlass- und Situationsbedingte besondere Kommunikationsmittel
  - Beurteilung und Einsatz von Körpersprache
  - Entstehung und Arten von Konflikten
  - Frustration und Aggression
  - Möglichkeiten zur Konfliktprävention und Deeskalation
  - Stress und Stressbewältigung
- Schutz- und Sicherheitstechnik
  - Grundlagen der Schutz- und Sicherheitstechnik
  - Gefahren- und Bedarfsanalyse
  - Bauliche/Mechanische, elektronische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen
  - Arten, Bestandteile, Aufbau und Bedienung von Gefahrenmeldeanlagen
  - Überblick über übliche mechanische und elektronische Sicherheitssysteme
  - Aufbau und Arten von Schließanlagen
  - Zutrittskontrollanlagen / Biometrische Sicherheitssysteme

## Geprüfte Schutz- und Sicherheitskraft (Inhalte der Module)

### Modul 2

- Recht
  - Öffentliches Recht (Staatskunde und Staatsrecht, Grundrechte etc.)
  - Waffenrecht
  - Vertiefung Strafrecht (Straftatbestände etc.)
  - Vertiefung Zivilrecht (Verkehrssicherungspflichten, Schadensersatzrecht etc.)
  - Einführung in die Klausurbearbeitung (Erfassen von Sachverhalten und Erarbeiten von Lösungsvorschlägen)
  
- Dienstkunde
  - Grundsätze der Eigensicherung / Schwerpunkte:
    - Allgemeine Handlungs- und Verhaltensempfehlungen
    - Umgang mit aggressiven, alkoholisierten oder unter Drogeneinfluss stehenden Personen
    - Besonderheiten beim Umgang mit Gruppen und Jugendlichen
    - Umgang mit psychisch auffälligen und psychisch gestörten Personen
  - Verbesserung der Sicherheit durch Teamarbeit
  
- Brandschutz und sonstige Notfallmaßnahmen
  - Einführung (Entstehung und Arten von Bränden etc.)
  - Grundsätze des vorbeugenden und abwehrenden Brandschutzes
  - Kontrollieren und Überwachen von Einrichtungen des Brandschutzes sowie der Einhaltung von Brandschutzvorschriften
  - Entstehung von Panik sowie Panikprävention und -intervention
  - Durchführung von Alarmierungsaufgaben sowie Mitwirkung bei Räumungen, Evakuierungen sowie anderen Maßnahmen der Gefahrenabwehr
  
- Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz
  - Einführung
  - Überblick über einschlägige Unfallverhütungsvorschriften
  
- Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik
  - Einsetzen von Löschmitteln und Feuerlöschgeräten
  - Kennen der Funktionen von Feuerlöschanlagen

## Geprüfte Schutz- und Sicherheitskraft (Inhalte der Module)

### Modul 3

- Recht
  - Arbeitsrecht und Betriebsverfassungsrecht
  - Umweltschutzrecht / Umweltstrafrecht
  - Wiederholung und Vertiefung Strafrecht- und Zivilrecht / Gewerberecht und Datenschutzrecht
  
- Dienstkunde
  - Erstellen von Meldungen und Berichten
  - Grundlagen des Notfallmanagements, insbesondere:
    - Verhalten bei Bedrohungen
    - Verhalten bei Schadensereignissen
    - Verhalten bei demonstrativen Aktionen
  
- Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz
  - Sicherheitsgerechtes Verhalten sowie Mitwirken im Arbeits- und Gesundheitsschutz
  - Mitwirken beim Umweltschutz
  - Anwenden von Grundkenntnissen über Gefahrenklassen und Kennzeichnung gefährlicher Stoffe und Güter
  
- Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik
  - Kommunikations-, Informations- und Dokumentationsmittel (Arten und Einsatz)

## Geprüfte Schutz- und Sicherheitskraft (Inhalte der Module)

### Modul 4

- **Recht**
  - Wiederholung und Vertiefung Strafrecht und Zivilrecht / Öffentliches Recht / Gewerbe-  
recht und Datenschutzrecht
  - Wiederholung und Vertiefung Recht in der Fallbearbeitung / Prüfungstraining
- **Dienstkunde**
  - Wiederholung und Vertiefung aller prüfungsrelevanten Bereiche
- **Kunden- und Serviceorientierung**
  - Definition, Ausprägung und Nutzen kundenorientierten Verhaltens
  - Anforderungen an einen qualitätsorientierten Sicherheitservice
  - Methoden zur Steigerung des Kundenservice / Kundengewinnung und langfristige Kun-  
denbindung
  - Zusammenhänge von Sicherheits- und Serviceverhalten
  - Wiederholung und Vertiefung aller sonstigen prüfungsrelevanten Bereiche
  - Prüfungstraining
- **Kommunikation**
  - Erweiterung der Möglichkeiten der Kommunikation
  - Auswählen geeigneter Kommunikationsformen und -mittel,
  - Übungsgestützte Wiederholung und Vertiefung situationsbezogener Kommunikation
- **Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz**
  - Wiederholung und Vertiefung aller prüfungsrelevanten Themenbereiche
- **Grundlagen des Qualitätsmanagements**
- **Zusammenarbeit**
  - Grundlagen der Zusammenarbeit in Teams
  - Grundsätze der Zusammenarbeit mit anderen Kräften,
  - Bewältigen von gemeinsamen Aufgaben durch Kommunikation und Kooperation